

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΚΑΙ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ

Η Εταιρία ΕΜ ΕΣ ΠΡΕΣΣ θεωρεί στρατηγικής σημασίας την Ποιότητα και την προστασία του περιβάλλοντος. Μόνο με βάση αυτά, μπορεί να εξασφαλιστεί η διατήρηση της πελατείας μας, η προσέλκυση νέων πελατών και η πρωτοπορία μας απέναντι στον ανταγωνισμό.

Οι προσπάθειες της Εταιρίας εστιάζονται πάντα στην κάλυψη των αναγκών, των επιθυμιών και των προτιμήσεων των πελατών μας στο μέγιστο δυνατό βαθμό.

Η Διοίκηση της Εταιρίας θεωρεί ότι το σύστημα περιβαλλοντικής διαχείρισης και διαχείρισης της ποιότητας κατά EN ISO 14001 και 9001 μπορεί να συμβάλλει στην προσπάθεια της επιχείρησης :

- Να κατανοήσει τον τρόπο με τον οποίο πραγματοποιεί την καθημερινή της λειτουργία, προστατεύοντας ταυτόχρονα το περιβάλλον από κάθε είδους επιμόλυνση. Κάθε διαδικασία, διεργασία και οδηγία εργασίας καταγράφεται και μπορεί να χρησιμοποιηθεί ως εργαλείο για συνεχή βελτίωση
- Να μειώσει και ενδεχομένως να εξαλείψει τη διακύμανση που παρατηρείται στις βασικές παραγωγικές διαδικασίες. Η καταγραφή των διαδικασιών συμβάλλει στην εξάλειψη της διακύμανσης συμβάλλοντας στη βελτίωση της αποδοτικότητας και τελικά στη μείωση του κόστους λειτουργίας.
- Να εξαλείψει οριστικά και καθολικά τα όποια προβλήματα κακής ποιότητας μέσα από την ανάπτυξη και εφαρμογή ορθών προληπτικών και διορθωτικών μέτρων και δράσεων.
- Να τονώσει και να ενισχύσει το ηθικό των εργαζομένων. Αυτό μπορεί να επιτευχθεί με τη παραχώρηση του ελέγχου των παραγωγικών διαδικασιών στους ίδιους τους εργαζόμενους.
- Να μειώσει τα προβλήματα καθημερινής λειτουργίας. Η επιχείρηση θεωρεί ότι η ενασχόληση των εργαζομένων με τις διαδικασίες και του τρόπου εργασίας σε συνδυασμό με την συστηματική εκπαίδευση τους μπορούν να συμβάλλουν στην μείωση των προβλημάτων καθημερινής λειτουργίας.
- Να υιοθετήσει νοοτροπία συνεχούς και συστηματικής βελτίωσης με στόχο την επίτευξη υψηλών επιπέδων ποιότητας των προσφερόμενων προϊόντων και υπηρεσιών, προσπαθώντας ταυτόχρονα να εξαλείψει κάθε είδους μόλυνση που μπορεί να βλάψει το περιβάλλον.
- Να δημιουργήσει ένα περιβάλλον εργασίας όπου την ευθύνη για παροχή προϊόντων και υπηρεσιών υψηλής ποιότητας, θα έχουν από κοινού όλοι οι εργαζόμενοι.
- Να βελτιώσει την επικοινωνία τόσο στο εσωτερικό της επιχείρησης όσο και με τους πελάτες και συνεργάτες.

Μέσω της εφαρμογής του Συστήματος Περιβαλλοντικής Διαχείρισης, προσπαθούμε να πραγματοποιήσουμε κάθε είδους βελτίωση, έτσι ώστε να αποφύγουμε την μόλυνση του περιβάλλοντος.

Ταυτόχρονα αναγνωρίζουμε ότι η ικανοποίηση του πελάτη μπορεί να επιτευχθεί μόνο με μια συνεχή προσπάθεια για βελτίωση. Για το σκοπό αυτό, η Εταιρεία καθορίζει

συγκεκριμένους ποσοτικούς στόχους και αντίστοιχους δείκτες επιτυχίας, ώστε να είναι δυνατός ο έλεγχος και μετρήσιμη η βελτίωση.

Η κριτική του προσωπικού, των συνεργατών και των πελατών μας, αναφορικά με την ποιότητα των υπηρεσιών μας, είναι πάντοτε επιθυμητή και ευπρόσδεκτη και μόνο με βάση αυτή η Εταιρία θα μπορέσει να πετύχει την διαρκή βελτίωση της ποιότητας, των παραγόμενων υπηρεσιών της και να πετύχει τους στόχους που έχει θέσει.

Το Σύστημα Περιβάλλοντος - Ποιότητας μεταξύ του προσωπικού της Εταιρείας αποτελεί τον βασικό άξονα της πολιτικής μας και πρέπει να ακολουθείται και να στηρίζεται από όλο το προσωπικό και τους συνεργάτες μας.

Είναι, τέλος, στόχος μας, η εξασφάλιση στο προσωπικό όλων των αναγκαίων υλικοτεχνικών υποδομών, ώστε να μπορούν να βελτιστοποιούν τις καθημερινές τους δραστηριότητες, με τέτοιο τρόπο που να συντελούν στην βελτίωση της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών μας.

Ο Διευθύνων Σύμβουλος

Δημήτρης Σμυρνής